***Справка к Оперативному штабу на 22 апреля 2024 г.***

***«О реагировании органов государственной власти Республики Дагестан и ОМС на обращения граждан»***

В рамках организации качественной работы по реагированию на запросы граждан в социальных сетях ведется постоянный мониторинг сети Интернет, определены ответственные за контроль обращений и жалоб граждан, в том числе в системе «Инцидент-менеджмент», Платформа обратной связи (ПОС), ССТУ, обращения граждан с официального сайта Министерства промышленности и торговли Республики Дагестан.

По всем поступающим обращениям в рамках компетенции Министерства обеспечивается реагирование, своевременно готовятся ответы и разъяснительные материалы согласно регламенту.

За период 01.03.2024 - 29.03.2024 г. принято и обработано 2 обращения граждан в системе «Инцидент-менеджмент» (категория Обращений - цены   
и ценообразование, промышленность, торговля и реклама). Ежеквартально, по запросу, информация о количестве обращений направляется в ЦУР РД. На официальный сайт Минпромтрга РД в указанный период поступило 1 обращение.

На платформу обратной связи (ПОС) в указанный период поступило   
2 обращения. По состоянию на 22 апреля обращения находится на исполнении у Управления промышленности и инноваций.

В целях обеспечения исполнения требований Федерального закона от 9 февраля 2009 года № 8 «Об обеспечении доступа к информации   
о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» Минпромторгом РД и находящимися в ведении Минпромторга РД организациями ООО «УКИО РД» и НО «ФРП РД» созданы и на постоянной основе ведутся официальные сообщества в Телеграм, «ВКонтакте» и «Одноклассники». Государственный статус сообщества Министерства промышленности   
и торговли Республики Дагестан в социальной сети «vk.com» подтверждён   
с использованием Единой системы идентификации и аутентификации.

Учетные записи Минпромторга РД и в Telegram (https://t.me/minpromtorg\_rd) и в «vk.com» (<https://vk.com/public205055052>), а также ООО «УКИО РД» (https://vk.com/public217208463) и НКО «ФРП РД» (https://vk.com/club218212438) подключены к компоненту «Госпаблики».

Дополнительно сообщаем, что ответственное лицо за исполнение положений Федерального закона от 9 февраля 2009 года № 8–ФЗ   
«Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» в Минпромторге РД – консультант отдела экономического анализа и аудита Управления Делами Гаджиева Гозель Абдулнасыровна.

Ответственными за работу в системе ПОС в Минпромторге РД назначены Гереева М.Ш. и Умарова А.Т.

Ежемесячно специалистами Минпромторга РД проводится выгрузка обращений граждан в системе АРМ ЕС ОГ (автоматизированное рабочее место единой сети обращения граждан).

Сначала текущего года по системе поступило 47 обращения граждан, которые рассмотрены в соответствии с 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан» в соответствии с установленными сроками.

В адрес Управление торговли и потребительских рынков Минпромторга РД за 2022 год поступило 83 обращений граждан, за 2023 год поступило 42 обращения, а за истекший период 2024 года поступило 14 обращения.

Все обращения рассматриваются своевременно в соответствии   
с установленными законом (Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 № 59-ФЗ) сроками.

За указанный период времени основная тематика поступающих в адрес Управления обращений (жалоб) граждан:

- оказание содействия в получении разрешения на размещении нестационарных торговых объектов на территории муниципальных образований   
и городских округов Республики Дагестан;

- повышение стоимости товаров;

- продажа товара ненадлежащего качества;

- отсутствие достоверной информации о товарах (стоимость, условия приобретений товара, либо ценник не соответствует цене товара) в различных торговых объектах, рынках и аптеках, расположенных на территории Республики Дагестан, что является нарушением п. 2 ст. 10 Федерального закона от 07.02.1992 № 2300-1«О защите прав потребителей».

В адрес Управление промышленности и инноваций Минпромторга РД за период с 1.01.2024 по 22.04.2024 года поступило 10 обращений.

Министерство промышленности и торговли Республики Дагестан ранее информировало Управление Роспотребнадзора по Республике Дагестан, Управление Росздравнадзора по Республике Дагестан и глав администраций муниципальных образований и городских округов о том, что основная тематика поступающих в адрес Минпромторга РД обращений связана   
с нарушением прав потребителей, и отметило о необходимости усилить работу в данном направлении в рамках своей компетенции.